

RAPORT ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2023

.mdd



NASZA MISJA

W .mdd rozumiemy, że rolą współczesnego producenta jest zapewnienie skutecznego i zrównoważonego rozwoju. Dążymy do sukcesu, ale tylko w zgodzie z wyzwaniami środowiskowymi. W tym celu wybieramy zrównoważone projekty mebli, ulepszymy park maszynowy i dbamy o pracowników. Jesteśmy świadomi, że wszystkie nasze działania mają wpływ na środowisko i społeczeństwo, więc otwarcie informujemy o naszych działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju.

Nasze cele zorientowane są wokół obszarów:

zrównoważony rozwój,
odpowiedzialne zaopatrzenie,
odpowiedzialność ekologiczna,
cyfryzacja,
dobre samopoczucie w pracy.

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

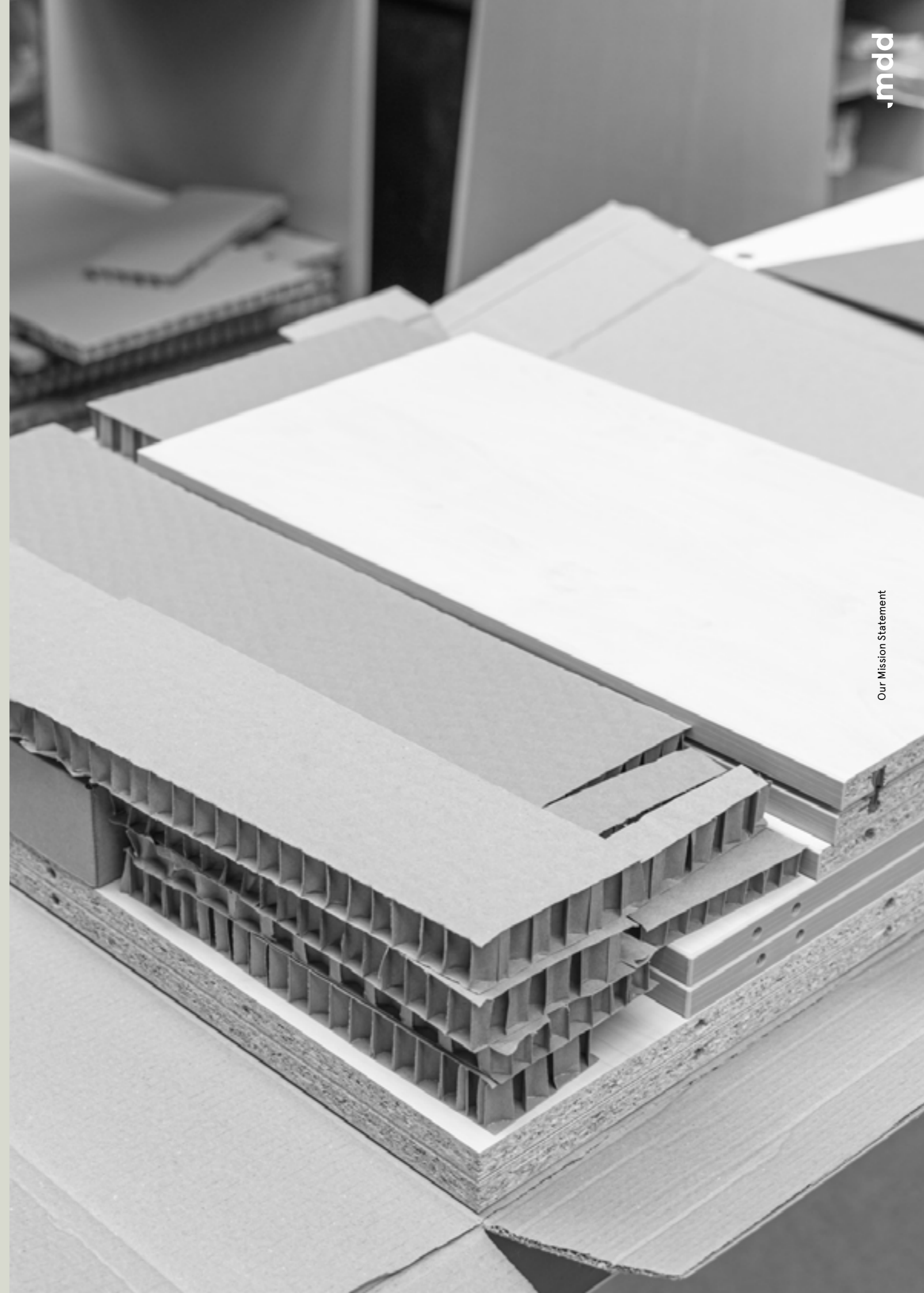
Jako wszechstronny producent, który wytwarza ponad 90% wykorzystywanych komponentów, dbamy o zrównoważony rozwój naszej fabryki. Staramy się wykorzystywać coraz bardziej zaawansowane technologie i narzędzia we wszystkich procesach produkcyjnych, jednocześnie usprawniając zarządzanie energią i zasobami oraz minimalizując ich zużycie. Rozbudowując fabrykę, priorytetowo traktujemy inwestycje w innowacyjne maszyny i ekologiczne rozwiązania.

ODPOWIEDZIALNE ZAOPATRZENIE

Wieloletnie doświadczenie i wiedza praktyczna pozwalają nam wybierać w procesie wdrożenia najbardziej zrównoważone projekty i rozwiązania. Dzięki latom praktyki potrafimy ocenić wpływ procesu produkcyjnego na środowisko i przewidzieć, jak zrównoważony będzie cały cykl życia danego produktu. Wybieramy materiały trwałe i nadające się do recyklingu oraz zwracamy uwagę na certyfikację zarówno wykorzystywanych komponentów, jak i produktów.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ EKOLOGICZNA

Kolejnym obszarem ciągłego doskonalenia w naszej fabryce jest zarządzanie zasobami. Naszym celem jest korzystanie w 100% z zielonej i zrównoważonej energii. Fabryka .mdd zasilana jest w coraz większym stopniu przez panele słoneczne, docelowo planujemy całkowicie odejść od nieodnawialnych źródeł energii. Stale ulepszamy również zarządzanie odpadami, zużycie materiałów lub zdatność produktów do recyklingu, aby zneutralizować ich wpływ na środowisko. Kontrolując całość procesów produkcyjnych i logistycznych, dążymy do jak najoptymalniej zaplanowanych dostaw do użytkownika końcowego - obejmuje to staranny załadunek pojazdów, planowanie trasy i pakowanie.



CYFRYZACJA

Dokładamy wszelkich starań, aby zoptymalizować i zdigitalizować nasze procesy produkcyjne i administracyjne, jednocześnie czyniąc naszą stronę internetową mdd.pl wirtualnym katalogiem produktów i źródłem informacji na ich temat. Jest ona stale doskonalona – obecnie rozwijamy przede wszystkim nowoczesny system konfiguracji mebli.

DOBRE SAMOPOCZUCIE W PRACY

Podstawą naszej kultury organizacyjnej jest odpowiedzialność każdej jednostki za pracę jej i jej zespołu, a także za otaczające go środowisko. Uznajemy niezależność pracowników, motywując ich do samorozwoju i zarządzania własną pracą. Dbamy o to, aby wszyscy byli traktowani równo i z szacunkiem, działamy także na rzecz lokalnej społeczności.

Dbając o pracowników, nie zapominamy też o klientach. Przykładamy ogromną wagę do ergonomii i funkcjonalności naszych produktów, projektując i wykonując je z myślą o poprawie komfortu pracy i samopoczucia ich przyszłych użytkowników. Oprócz mebli do pracy, takich jak biurka, krzesła biurowe i szafy, produkujemy również meble miękkie. Dzięki temu zapewniamy klientom funkcjonalne stanowiska pracy, ale też przytulne miejsca do odpoczynku.



KLUCZOWE WARTOŚCI

Nasza wizja rozwoju jest zakorzeniona w podstawowych wartościach i kulturze firmy. Kierują one nie tylko naszymi codziennymi działaniami i budowaniem zespołu, ale także napędzają nasze zaangażowanie w kształtowanie zrównoważonej przyszłości. Poprzez te wartości dążymy do wspierania kultury pracy, która wzmacnia pozycję wszystkich zaangażowanych, chroni środowisko i wspiera lokalną społeczność.

Dążymy do doskonałości. Nieustannie poszukujemy sposobów na ulepszenie nie tylko naszych produktów i procesów produkcyjnych, ale także obsługi klienta i relacji z partnerami. Zawsze dążymy do bycia liderem w branży w zakresie zrównoważonego rozwoju i usług.

Dbamy o środowisko. Nasza odpowiedzialność wykracza poza teren fabryki i poza nasze biura. Aktywnie działamy na rzecz bardziej ekologicznych procesów, ograniczonej ilości odpadów i ochrony środowiska - zarówno w skali lokalnej, jak i globalnej.

Jesteśmy transparentni. Nawijujemy relacje ze współpracownikami, partnerami i dostawcami, oparte na uczciwości i prawdzie. Gwarantujemy wiarygodność we wszystkich naszych interakcjach oraz przejrzystość informacji dotyczących naszych procesów produkcyjnych i usług.

Dotrzymujemy słowa. Składając obietnice, postrzegamy je jako wiążące zobowiązania. Dotrzymując ich zachowujemy wiarygodność jako partner, pracodawca i producent. Bierzymy odpowiedzialność za swoje działania i otoczenie oraz nasz zespół. Wierzymy, że kluczem do sukcesu jest to, aby każdy pracownik przyczynił się do kształtowania przyszłości firmy.

Dajemy motywację. Chcemy zainspirować pracowników do odnalezienia wewnętrznej motywacji, stymulując w ten sposób ich rozwój osobisty i samorealizację. Zapewniamy szkolenia i wsparcie w rozwoju kariery.

Promujemy inicjatywy. Wierzymy w znaczenie inicjatyw oddolnych. Zachęcamy pracowników do dzielenia się pomysłami i rozwiązaniami, aby mogli przyczynić się do ciągłego rozwoju i innowacyjności firmy.



CERTYFIKACJA

W .mdd wierzymy w zrównoważony rozwój, odpowiedzialność za środowisko i efektywne zarządzanie. Są to dla nas nie tylko idee, ale także merytoryczne wytyczne dotyczące planowania procesów, rozwoju maszyn i projektowania kolejnych produktów. Staramy się wdrażać coraz więcej zrównoważonych rozwiązań i narzędzi, a odpowiedzialność za środowisko uważamy za integralną część naszej misji i strategii biznesowej. Nasze wysiłki potwierdzają zarówno zewnętrzne, jak i wewnętrzne certyfikaty, wystawiane dla naszych produktów, procesów i zarządzania.

.mdd posiada następujące certyfikaty i atesty:

EPD - Deklaracja Środowiskowa Produktu,

Certyfikat ISO 14001:2015,

Certyfikat ISO 9001,

Badanie na obecność Lotnych Związków Organicznych,

Badanie na obecność formaldehydów,

Certyfikaty FSC/PEFC.

EPD

Deklaracja Środowiskowa Produktu (Environmental Product Declaration) to znormalizowany dokument szczegółowo opisujący wpływ całego cyklu życia danego produktu na środowisko. Dokument EPD obejmuje takie aspekty jak surowce, proces produkcji, zużycie energii, emisje i odpady. Ponieważ zapewnia przejrzyste dane pozwala na porównanie wydajności środowiskowej produktów, tym samym pomagając klientowi dokonać bardziej ekologicznego wyboru.

ISO 14001:2015

Norma zarządzania środowiskowego, która pomaga organizacjom skutecznie zarządzać ich wpływem na środowisko. Służy jako wytyczne przy ustalaniu celów, kontrolowaniu operacji i poprawie wydajności, jednocześnie integrując kwestie środowiskowe ze strategiami biznesowymi. Promuje to odpowiedzialność za środowisko odpowiedzialność, zgodność z normami i przepisami oraz zaangażowanie interesariuszy.

ISO 9001

Globalny standard zarządzania jakością, który pomaga organizacjom spełniać potrzeby klientów, usprawniać procesy i osiągać lepsze wyniki.



LOTNE ZWIĄZKI ORGANICZNE

Lotne związki organiczne (Volatile Organic Compounds) to substancje chemiczne, które mogą parować z materiałów i substancji stosowanych w meblach, takich jak farby i kleje. Mogą się one ulatniać w biurach i innych przestrzeniach, potencjalnie wpływając na jakość powietrza w danym pomieszczeniu. Wysokie poziomy emisji LZO z mebli biurowych mogą przyczyniać się do złej jakości powietrza i dyskomfortu użytkowników. Aby tego uniknąć i dbać o zdrowie klientów, testujemy meble zgodnie z normami ISO 16000-6:2011 i PN-EN ISO 16000-9:2009.

FORMALDEHYDY

Formaldehyd to substancja chemiczna stosowana w materiałach takich jak kleje i wykończenia. Z czasem może emitować gazy, wpływające na jakość powietrza w pomieszczeniach. Wysoki poziom formaldehydu może prowadzić do dyskomfortu i problemów zdrowotnych. Aktywnie działamy, aby zredukować poziom emisji formaldehydu naszych mebli, dlatego testujemy nasze produkty zgodnie z normą PN-EN 717-1:2006.

FSC/PEFC

Certyfikaty zrównoważonej gospodarki leśnej. Certyfikat Forest Stewardship Council potwierdza odpowiedzialność zarządzanie, a Programme for the Endorsement of Forest Certification podkreśla lokalne zaangażowanie. Oba certyfikaty gwarantują ekologiczne i przyjazne dla społeczności produkty z drewna i papieru.





NOWA SPALARNIA

W 2023 roku rozpoczęliśmy proces wymiany starych pieców na nowoczesną i przyjazną dla środowiska spalarnię. Ta nowa linia do mechanicznej obróbki elementów drewnianych z płyt wiórowych i MDF jako jednostka grzewcza jest zainstalowana zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi procesu termicznego przekształcania odpadów drzewnych w .mdd sp. z o.o. i posiada wszystkie niezbędne pozwolenia środowiskowe.

Linia będzie składała się z dwóch budynków: kotłowni i pelecarni, będzie też wyposażona w system oczyszczania i neutralizacji spalin, gwarantujący zgodność z prawnie wymaganymi parametrami emisji. Kocioł będzie wykorzystywał recyrkulację spalin w celu zmniejszenia ilości tlenków azotu generowanych podczas procesu spalania.

*2 jednostki o mocy 2000kW przeznaczone do spalania rozdrobnionego drewna, płyt meblowych i odpadów drewnopochodnych.

Paliwo spalane będzie w postaci odpadów poprodukcyjnych z obróbki płyt drewnopochodnych. Zakładane zużycie paliwa wynosi 716,35 Mg/rok. W procesie R1 (w procesie tym podstawową formą odzysku jest spalanie z odzyskiem energii; dotyczy to zarówno bezpośredniego spalania odpadów, jak spalania odpadów jako paliwa alternatywnego, które nadal jest klasyfikowane jako odpad) przetwarzane będą trociny, wióry, ścinki, drewno, płyty wiórowe i fornir. Termiczna obróbka tych odpadów będzie obejmować utlenianie odpadów w środowisku o temperaturze 850°C.

Zastosowanie jednostki grzewczej ET RTPO 2000 przyczyni się do zmniejszenia zużycia surowców naturalnych, takich jak drewno, oraz do zmniejszenia emisji zanieczyszczeń poprzez wyższą wydajność sprzętu, wprowadzenie automatyzacji i zastosowanie wydajnych elektrofiltrów.

Nowa spalarnia będzie do termicznego przekształcania odpadów wykorzystywać też recykulację gazu. Dzięki temu możliwe będzie pobranie części gazów spalinowych opuszczających multicyklon i ponowne wprowadzenie ich do komory spalania wraz ze "świeżym powietrzem". Zwiększy to temperaturę wewnątrz komory spalania i wprowadzi powietrze o niższym stężeniu tlenu, zapewniając zmniejszone utlenianie azotu, a przez to niską emisję NOx.

Inwestycja w spalarnię jest również formą zagospodarowania odpadów, która gwarantuje recykling w zakresie odzysku energii i unieszkodliwiania odpadów. Ponadto nowa spalarnia (dzięki elektrofiltrom) ograniczy emisję szkodliwych pyłów i gazów oraz zmniejszy konieczność utylizacji części odpadów, które są wykorzystywane jako surowiec podczas termicznego przekształcania płyt drewnopochodnych.

Redukcja emisji

Przed inwestycją obliczyliśmy emisje zarówno z istniejącej, jak i planowanej kotłowni. Obliczenia te zostały wykonane dla 1 Mg paliwa spalonego dla zanieczyszczenia CO₂ i wyraźnie pokazują, że emisja z nowej kotłowni będzie niższa o 9% CO₂ w porównaniu do obecnie działającej kotłowni na 1 Mg masy paliwa.

70%

Wydajność istniejącej spalarni

90%

Wydajność planowanej spalarni

9%

Redukcja emisji CO₂



ODNAWIALNE ŹRÓDŁA ENERGII

W .mdd przywiązujemy dużą wagę do zrównoważonego rozwoju i wpływu procesu produkcyjnego na środowisko, dlatego dążymy do zmniejszenia śladu węglowego i zużycia zasobów. W związku z tym inwestujemy w odnawialne źródła energii i działamy, aby doprowadzić do samowystarczalności energetycznej.

Zanim zdecydowaliśmy się rozpocząć tę podróż, naszym głównym źródłem energii był jeden z polskich dostawców energii elektrycznej. W 2016 roku zbudowaliśmy pierwszą elektrownię fotowoltaiczną o mocy 200 kWp, która pozwoliła nam pokryć aż jedną szóstą zapotrzebowania na energię w fabryce. Jednak wraz ze wzrostem produkcji, pojawiła się potrzeba zwiększenia mocy. W związku z tym postanowiliśmy zbudować kolejną elektrownię, tym razem o większej mocy. Stało się to pod koniec 2022 roku. Nowa elektrownia ma moc 1 MW (1 000 kWp) i zajmuje powierzchnię 10 000 m². Dzięki tej rozbudowie jesteśmy w stanie samodzielnie zaspokoić ponad 60% całego zapotrzebowania energetycznego fabryki.



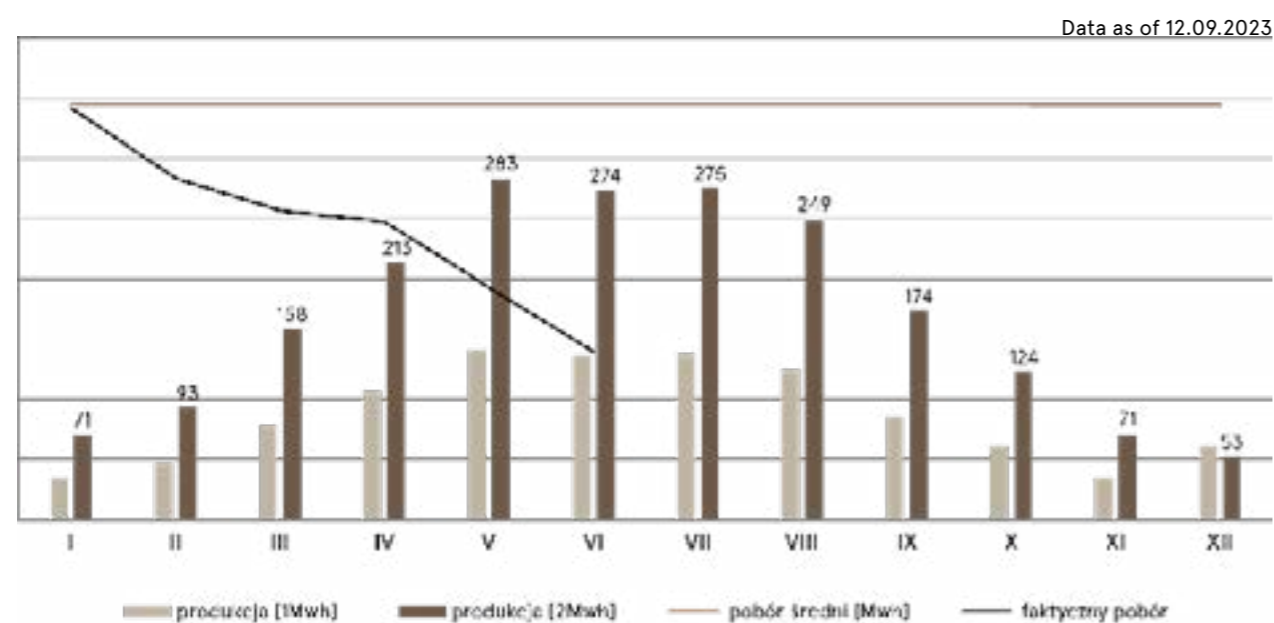
Całkowita
redukcja emisji
339,63 ton



Kompensacja
emisji CO2
18559 drzew

Ponieważ oczekuje się, że przyszła skala produkcji - a tym samym zapotrzebowanie na energię - będzie nadal rosnąć, w 2023 r. rozpoczęliśmy budowę kolejnej elektrowni o mocy 1 MW. Elektrownia ta powinna być gotowa na początku 2024 roku. Szacuje się, że dzięki tej inwestycji będziemy w stanie zaspokoić ponad 90% naszego zapotrzebowania na energię elektryczną. Przy obecnych poziomach cen energii przewidujemy, że inwestycja zwróci się w ciągu zaledwie pięciu lat.

Dzięki inwestycjom w elektrownie fotowoltaiczne z roku na rok znacznie zmniejszamy pobór energii ze źródeł zewnętrznych. Latem nasza zdolność produkcji energii odnawialnej przekracza rzeczywiste zapotrzebowanie fabryki. Oznacza to, że podczas słonecznych miesięcy produkujemy więcej energii niż zużywamy, magazynując nadwyżkę i ewentualnie dzielić się nią z lokalną społecznością. W ten sposób nie tylko znacznie zmniejszamy nasze koszty operacyjne, ale także świadomie przyczyniamy się do ochrony środowiska, zmniejszając emisję CO2 i wspierając rozwój zielonej energii w naszym regionie.



ZARZĄDZANIE ODPADAMI

W .mdd W 2022 r. całkowita ilość odpadów wyniosła 4 023 t, w tym:

105 t stali i aluminium,

352 t papieru,

3 280 t płyt meblowych,

65 t tworzyw sztucznych.

99% naszych odpadów jest poddawanych recyklingowi.

Nasza hierarchia postępowania z odpadami jest zgodna z polską Ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach i składa się z następujących etapów:

Zapobieganie powstawaniu odpadów,

Segregacja odpadów,

Zarządzanie odpadami w fabryce,

Recykling i ponowne użycie,

Neutralizacja i usuwanie.

ZAPOBIEGANIE WYTWARZANIU ODPADÓW

Aby ograniczyć ilość odpadów generowanych w fabryce, w 2020 roku zastąpiliśmy opakowania styropianowe panelami kartonowymi o strukturze plastra miodu. Papier można łatwo poddać recyklingowi, zmniejszając wpływ produktu na środowisko. Co więcej, sami produkujemy opakowania, co daje nam możliwość dostosowania ich rozmiarów do wysyłanych produktów, znacznie zmniejszając zużycie materiału. Wprowadziliśmy również optymalizację opakowań: w przypadku większych zamówień tego samego produktu decydujemy się na paletyzację zbiorczą zamiast wielu kartonów. Ta strategia pozwala nam ograniczyć zużycie papieru i elementów zabezpieczających, a także efektywniej zarządzać przestrzenią magazynową i transportową, zmniejszając w ten sposób ślad węglowy każdej przesyłki.

Tektura używana w naszych opakowaniach składa się w 100% z materiałów pochodzących z recyklingu. Podejmujemy również wysiłki w celu zwiększenia wykorzystania przetworzonych tworzyw sztucznych – obecnie zdecydowana większość tworzyw sztucznych używanych do pakowania produktów zawiera materiały pochodzące z recyklingu.

SEGREGACJA ODPADÓW

Skrupulatna segregacja odpadów zwiększa szanse na ich ponowne wykorzystanie i przetworzenie przez odpowiednie jednostki. W 2021 roku rozróżniliśmy 15 kategorii odpadów, a w kolejnym roku zwiększyliśmy tę liczbę do 16. W 2023 roku, dzięki odpowiednim procedurom ustanowionym przez dział utrzymania ruchu udało nam się wyodrębnić 32 kategorie odpadów, które są już segregowane i przekazywane do odpowiednich punktów zbiórki lub zsyków. Ma to pozytywne skutki środowiskowe i ekonomiczne.

ZARZĄDZANIE ODPADAMI W FABRYCE

Oprócz odpadów produkcyjnych staramy się również ograniczać ilość odpadów generowanych przez codzienną pracę zespołu. Aby to osiągnąć, wdrożyliśmy niewielkie zmiany w standardowych operacjach oraz procesach i skupiliśmy się na edukacji zespołu.

Przede wszystkim zwiększyliśmy dostępność pojemników i kontenerów do segregacji odpadów, tak aby każdy pracownik miał je w swoim najbliższym otoczeniu. Zidentyfikowaliśmy także najbardziej problematyczne działy, w których potrzebne było więcej wskazówek. Ich pracownicy zostali dokładnie przeszkoleni z segregacji, pojemniki zostały specjalnie oznakowane, a obok nich zawieszono listy z tym, co należy do nich wrzucać (np. folia, tworzywa sztuczne poprodukcyjne, odpady komunalne). Pracownicy zostali również poinstruowani, gdzie znajdują pojemniki specjalnego przeznaczenia, takie jak szkło lub odpady w sprayu. Staramy się na bieżąco monitorować efekty segregacji i zauważyliśmy znaczną poprawę po szkoleniu.

Wśród innych działań mających na celu ograniczenie ilości generowanych odpadów było ustawienie dystrybutorów wody przede wszystkim w pokojach pracowników. Zaowocowało to zmniejszeniem zużycia kubków jednorazowych, ponieważ dzięki temu pracownicy przestawili się na picie z kubków ceramicznych.

Jeśli chodzi o czyszczenie, zastąpiliśmy ciężkie poliestrowe środki czyszczące lekkimi, na bazie celulozy lub pochodzenia roślinnego. Używamy czyściwi firmy Tork, które są wykonane z pierwotnych włókien celulozowych, ale też z recyklingu. 3-kilogramowa rolka tego czyściwi jest bardziej wydajna niż 10-kilogramowa rolka używana wcześniej. W rezultacie wyrzucamy około 70% mniej zabrudzonych czyściwi.

RECYKLING I PONOWNE WYKORZYSTANIE

W fabryce wdrożyliśmy procedury mające na celu usprawnienie ponownego wykorzystania i recyklingu materiałów już wykorzystanych w procesie produkcji. Po każdym montażu zbieramy i segregujemy odpady opakowaniowe, pozostawiając części, które nadal można wykorzystać. Odzyskiwane są również palety używane do ponownego układania i transportu materiałów. Kartony dostarczane są na paletach, które są następnie przenoszone na wcześniejsze etapy, do działów pakowania i malowania proszkowego, a nawet na sam początek procesu produkcyjnego. Tam są ponownie wykorzystywane do tworzenia wewnętrznego obwodu. Podobnie, elementy form wtryskowych, które nie spełniają naszych standardów, takie jak te powstałe podczas zmiany kolorów granulatu, są przekształcane w regranulat, a następnie wykorzystywane w produkcji elementów ciemnych lub tapicerowanych. Planujemy w pełni zautomatyzować procesy szlifowania i regranulacji.

Inne sortowane i poddawane recyklingowi materiały obejmują folię stretch, płyty meblowe i inne odpady poprodukcyjne. Niektóre z nich, np. czysty złom poprodukcyjny, wióry żelazne, aluminium itp. wymagają specjalistycznego przetwarzania przez stronę trzecią. Są one sprzedawane do jednostek upoważnionych do przekazywania materiału do hut, gdzie produkt jest całkowicie poddawany recyklingowi. Tak jest w przypadku elementów stalowych – ich recykling wiąże się z wytwarzaniem mineralnych produktów ubocznych, takich jak żużel stalowniczy lub żużel odlewniczy. Produkty te są następnie wykorzystywane do budowy dróg, wzbogacania gleby i produkcji surowców przemysłowych – nasze działania dodatkowo spełniają kryteria gospodarki o obiegu zamkniętym i zrównoważonego rozwoju. Odzyskany papier jest prasowany w belownicy przed przekazaniem do firmy transportującej odpady.

NEUTRALIZACJA I UTYLIZACJA

Niektórych odpadów fabrycznych niestety nie da się odzyskać. W takich przypadkach, aby zapewnić bezpieczną utylizację, przekazujemy je wyspecjalizowanej jednostce utylizacyjnej. Ta następnie poddaje je procesom przekształceń biologicznych, fizycznych lub chemicznych w celu doprowadzenia ich do stanu, który nie stanowi zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi oraz środowiska.

PLANY NA PRZYSZŁOŚĆ

Obecnie kończymy budowę linii do mechanicznej obróbki elementów drewnianych z płyt wiórowych i MDF jako urządzenia grzewczego. Inwestycja ta spełni wymagania prawne dla procesu termicznego przekształcania odpadów drzewnych na terenie fabryki i składać się będzie z dwóch budynków: budynku kotłowni oraz zakładu produkcji pelletu. Paliwem do spalania będą odpady poprodukcyjne z obróbki płyt drewnopochodnych – kod BDO 030105. Nadwyżka odpadów zostanie wykorzystana do produkcji pelletu (recykling odpadów MDF), który będzie spalany w przystosowanej spalarni z odzyskiem energii cieplnej. Produkcja pelletu jest metodą recyklingu – mimo że jest on wytwarzany z MDF, może zostać dalej wykorzystywany w spalarniach (które mogą go wykorzystać do odzyskiwania ciepła do produkcji lub rolnictwa). Nasze plany optymalizacji gospodarki odpadami obejmują również wprowadzenie belownicy do folii, tekstyliów i tworzyw sztucznych. Inwestując w belownicę, chcemy zmniejszyć koszty transportu odpadów, zwiększyć bezpieczeństwo pracy i zredukować ilość odpadów trafiających na wysypiska. Wszystkie te cele wiążą się z realnymi korzyściami operacyjnymi, finansowymi i środowiskowymi.

W kontekście codziennej pracy, planujemy regularne szkolenia i warsztaty informacyjne dla pracowników, a także dostarczanie informacji na temat możliwości unikania odpadów poprzez broszury i tablice informacyjne. Jak pokazały poprzednie tego typu przedsięwzięcia, prowadzi to do wyższego poziomu segregacji i selekcji materiałów, które można ponownie wykorzystać.

ZUŻYCIE WODY

Woda odgrywa kluczową rolę w naszych procesach produkcyjnych. Jesteśmy świadomi, że jej odpowiednie wykorzystanie i ochrona mają bezpośredni wpływ na środowisko. Biorąc pod uwagę nie tylko oszczędność i wydajność ale także obieg i oczyszczanie wody, chcemy pokazać, w jaki sposób nasze innowacyjne podejście przyczynia się do lepszego zarządzania tym kluczowym zasobem. W ten sposób walczymy o bardziej zrównoważoną przyszłość naszej firmy i planety. Dążymy do zmniejszenia zużycia wody w fabryce - obecnie zużywamy 1,8 l wody na produkt, z czego tylko 1,3 l jest później odprowadzane. Wdrożyliśmy już w fabryce pewne rozwiązania, które pomagają nam racjonalnie zarządzać wodą i ściekami, ale na tym nie poprzestajemy. Nasze plany na 2024 r. obejmują budowę systemu odzyskiwania wody i zbiorników.

Obszarem procesu produkcyjnego, w którym zarządzanie wodą jest szczególnie ważne, jest etap malowania proszkowego. W wyniku decyzji o budowie własnego parku maszynowego, wszystkie elementy metalowe są barwione w naszej własnej komorze malowania proszkowego. Umożliwia to pełną kontrolę nad procesem i niezbędnymi zasobami oraz ich optymalizację. Dokładamy wszelkich starań, aby inwestować tylko w maszyny, które spełniają normy środowiskowe, a komora do malowania proszkowego nie jest wyjątkiem. Jest ona wyposażona w przemysłową oczyszczalnię ścieków do odtłuszczenia i czyszczenia elementów stalowych i aluminiowych. Obecnie, miesięcznie jesteśmy w stanie oczyścić około 150 m³ ścieków podczas 2 zmian roboczych.

Ścieki są oczyszczane metodą strącania zanieczyszczeń (metale ciężkie, fosforany, fluorki) w systemie okresowym. Proces oczyszczania odbywa się w kilku etapach:

- dozowanie koagulantu,
- neutralizacja,
- dozowanie flokulantu,
- sedymencja osadu,
- zagęszczanie osadu,
- odwadnianie osadu.

Ścieki z płukania i stężone ścieki z kąpeli spływają grawitacyjnie do oddzielnych studzienek zbiorczych, a następnie są pompowane do retencyjnego zbiornika wody płuczającej. To samo dzieje się ze stężonymi ściekami (zużyte kąpiele, eluaty z kolumn jonowymiennych itp.), które są pompowane do drugiego zbiornika retencyjnego. Dzięki pompom elektrycznym, ścieki wypełniają zbiornik reaktora chemicznego, gdzie rozpoczyna się proces dozowania i mieszania. Gdy reagenty zostaną dozowane, a ścieki osiągną prawidłowe pH, są one pompowane do osadnika z koroną przelewową, która pozwala na ciągły odpływ supernatantu i stałą neutralizację ścieków. Osad i flokulowane ścieki pozostają w osadniku w celu wytrącenia osadu. W tym czasie ścieki ulegają sedymentacji, a sklarowany supernatant jest odprowadzany grawitacyjnie przez koronę przelewową i zawory do studzienki zbiorczej i/lub zbiornika pośredniego. Oczyszczone ścieki są poddawane dodatkowej filtracji w celu uzyskania pożądanych parametrów. Osad zgromadzony w leju osadowym jest wypompowywany za pomocą pompy pneumatycznej do prasy, a powstały filtrat jest następnie odprowadzany do zbiornika końcowego. Placek filtracyjny spada grawitacyjnie na tacę zanurzeniową i do pojemnika na osad, który jest przekazany upoważnionej stronie trzeciej w celu utylizacji. Jeśli zalecane wartości pH (6-9) są przekroczone, uruchamiana jest pompa elektryczna, która pompuje ścieki do zbiornika końcowego. Pozostałe ścieki wytwarzane w fabryce, takie jak produkty uboczne czyszczenia maszyn, są usuwane przez upoważnioną stronę trzecią lub trafiają do ogólnej oczyszczalni ścieków, a następnie oczyszczane są zgodnie z lokalnymi standardami.

Po wdrożeniu neutralizacji ścieków i substancji niebezpiecznych, a także zredukowaniu ilości metali ciężkich w naszym procesie produkcyjnym, jesteśmy w stanie ograniczyć ilość uwalnianych do ścieków substancji, które mogą zaszkodzić ekosystemowi. Zabieg ten skutkuje wysoką selekcją odpadów po neutralizacji w postaci suchej (z wielokrotnie zmniejszoną objętością), które są następnie utylizowane przez upoważnioną stronę trzecią. Ponadto nasze operacje są zarządzane w taki sposób, aby nie powodowały parowania ani emisji gazów do atmosfery. W ten sposób możemy chronić środowisko przed nadmierną produkcją odpadów.

Naszym celem na nadchodzące lata jest jeszcze bardziej zrównoważone zarządzanie odpadami wodnymi w fabryce. Opierając się na naszych przeszłych i obecnych inicjatywach, planujemy najbliższą przyszłość. Najważniejsze cele na rok 2025 to wdrożenie zbiorników na wodę deszczową i wprowadzenie systemu przepływu zwrotnego uzdatnionej wody. Zbiorniki jeszcze bardziej zoptymalizują nasze zużycie wody, wykorzystując jej naturalne i odnawialne źródła, podczas gdy system przepływu zwrotnego umożliwi ponowne wykorzystanie uzdatnionej wody, minimalizację strat i zwiększenie wydajności obiegu wody. Poprzez takie wysiłki nieustannie dążymy do ponownego zdefiniowania równowagi między efektywną produkcją, a dobrostanem naszej planety. Jesteśmy też pewni, że nasz plan na przyszłość jest tak ekologiczny, jak to tylko możliwe.



CYFRYZACJA

Żyjąc w erze komputerów, zdajemy sobie sprawę z wpływu cyfryzacji na kształtowanie zrównoważonej przyszłości i ekologicznej innowacyjności firmy. Nie jest to już tylko trend technologiczny, ale siła, która na nowo definiuje doświadczenia klientów, napędza codzienne operacje i relacje oraz sprzyja zrównoważonemu zarządzaniu. Obecnie cyfryzacja jest fundamentalnym elementem na naszej drodze ku bardziej „zielonej” przyszłości i ekologicznemu wzrostowi. Jest ona widoczna w różnych działach i obszarach pracy.

KONFIGURATOR MEBLI ONLINE

Istotną częścią naszej działalności jest strona internetowa mdd.pl. Służy ona jako źródło informacji o firmie i wszystkich produktach. Ponadto, w 2023 roku uruchomiliśmy nową wersję konfiguratora mebli. Usprawnia on proces zamawiania, prezentując klientowi wszystkie dostępne produkty i opcje konfiguracji. Interfejs prowadzi go przez wszystkie etapy zakupu, umożliwiając pobranie kart produktów, instrukcji montażu, zdjęć w wysokiej rozdzielczości i modele 3D w różnych formatach. Sam system opiera się na zoptymalizowanych formatach plików, takich jak .json, .webb i .glb, które są lżejsze niż zwykle używane. Zwiększa to wydajność strony i zmniejsza obciążenie serwerów, co przekłada się na niższe zapotrzebowanie na energię i emisję CO2.

PLATFORMA B2B

Linx, poprzednik strony internetowej i konfiguratora, nasz autorski system obsługi zamówień od lat wspiera naszą codzienną działalność. Platforma ta, dostępna zarówno dla pracowników, jak i partnerów, znacząco ułatwia wykonywanie codziennych zadań związanych ze sprzedażą, wdrażaniem nowych produktów, obsługą reklamacji i logistyką oraz obiegiem informacji. Dzięki szybkiej integracji wszystkich danych z systemem, zmniejszamy ilość odpadów i ślad węglowy firmy, a także optymalizujemy zużycie energii.

CYFROWE MATERIAŁY MARKETINGOWE

Korzystając ze strony internetowej i Linx jako podstawowych źródeł informacji o naszych produktach, znacznie zmniejszyliśmy zapotrzebowanie na fizyczne próbki i drukowane dokumenty. Obecnie cenniki, opisy techniczne, katalogi i instrukcje montażu są dostępne jako cyfrowe dokumenty .pdf, przy czym instrukcje montażu są również dostępne za pośrednictwem kodów QR na opakowaniach dostarczanych produktów. Ograniczamy druk do katalogów typu lookbook, wydawanych raz lub dwa razy w roku z okazji wydarzeń, w których bierzemy udział.

OPERACJE WIELOKANAŁOWE

Nasze podejście do operacji wielokanałowych zapewnia elastyczność i zdolność adaptacji, jeszcze bardziej konsolidując nasze wysiłki na rzecz zrównoważonego rozwoju. Współpracujemy z klientami i partnerami za pośrednictwem strony internetowej (dostępnej również na urządzeniach mobilnych), systemu Linx oraz za pośrednictwem showroomów w głównych miastach w Polsce i Europie. Aktywnie rozwijamy nasze społeczności w mediach społecznościowych i komunikację mailingową. Płynnie zsynchronizowaliśmy kanały online z działaniami offline, takimi jak targi meblowe i inne wydarzenia związane z designem. Staramy się za pośrednictwem wszystkich kanałów dostarczać spójne i uzupełniające się informacje.

ELEKTRONICZNY OBIEG DOKUMENTÓW

Dzięki rozwojowi strony internetowej i systemu obsługi zamówień udało nam się znacząco zmniejszyć zapotrzebowanie na papier w firmie. Krok po kroku ograniczamy drukowanie, a patrząc w przyszłość, naszą ambicją jest wdrożenie kompleksowego elektronicznego obiegu dokumentów. Pozwoli to na ograniczenie ilości odpadów i zużycia zasobów naturalnych, a także zmniejszenia zapotrzebowania na energię elektryczną i redukcję śladu węglowego, ponieważ elektroniczny obieg dokumentów zmniejszy potrzebę korzystania z urządzeń i rozwiązań do przechowywania.





BIORÓŻNORODNOŚĆ

Dążąc do harmonijnego współistnienia z naturą, nasza fabryka jest celowo z dala od korytarzy ekologicznych, dzięki czemu mamy pewność, że przemieszczanie się zwierząt i rozprzestrzenianie się życia roślinnego nie są zakłócane przez nasze działania. Ogrodzony obszar wokół fabryki jest zaprojektowany tak, aby nie stanowił zagrożenia dla dzikich zwierząt, chronić otaczającą go różnorodność biologiczną i pozwalać naturze rozwijać się bez przeszkód. Co więcej, świadomie powstrzymaliśmy się od budowy wysokich i przeszklonych obiektów, eliminując potencjalne zagrożenia dla ptaków, zapewniając im możliwość poruszania się po niebie bez napotykania barier lub niebezpieczeństw. Strategiczne umiejscowienie i rozmieszczenie fabryki podkreślają nasze zaangażowanie do ochrony i poszanowania bioróżnorodności, włączając zrównoważone i przyjazne dla dzikiej przyrody praktyki w infrastrukturę naszej działalności biznesowej. Uparcie dążymy do działalności, która chroni środowisko i skomplikowaną sieć życia, która nas otacza.

ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO KLIENTÓW

Jako odpowiedzialna firma staramy się minimalizować swój wpływ na środowisko, a dobro klientów stawiamy na pierwszym miejscu. Nasze produkty towarzyszą im w codziennym życiu, dlatego nie mogą stanowić zagrożenia dla ich zdrowia i bezpieczeństwa. Mając to na uwadze, dążymy do zmniejszenia ilości stosowanych substancji potencjalnie niebezpiecznych, zastępując je bardziej zrównoważonymi alternatywami. Wszystkie produkowane meble skrupulatnie i rygorystycznie testujemy, zarówno pod kątem takich substancji, jak i bezpieczeństwa ich użytkowania.

Wdrożyliśmy testy na wszystkich etapach procesu produkcyjnego i poddajemy im zarówno poszczególne komponenty, zwłaszcza części elektryczne, jak i gotowe meble. Dzięki temu możemy zapewnić, że nie występują w nich żadne błędy i że ich użytkowanie jest bezpieczne. Poza obecnością szkodliwych substancji szkodliwych i bezpieczeństwem, nasze produkty są testowane pod kątem emisji lotnych związków organicznych i zawartości formaldehydu. Testy są przeprowadzane zgodnie z międzynarodowymi normami i standardami, głównie ISO 16000-6:2011 i PN-EN ISO 16000-9:2009 dla lotnych związków organicznych oraz PN-EN 717-1:2006 dla formaldehydu. Przestrzegając tych rygorystycznych protokołów testowych, możemy śmiało zapewnić, że nasze meble spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa i jakości powietrza w pomieszczeniach. Działamy również zgodnie z normami ISO 9001 i ISO 14001:2015, dzięki czemu jesteśmy w stanie efektywnie zarządzać jakością i wpływem naszych produktów na środowisko.

Dążymy do zminimalizowania wykorzystania klejów zawierających lotne związki organiczne. Ściśle współpracując z naszymi dostawcami i podwykonawcami, jesteśmy w stanie starannie wybierać kleje o niskiej zawartości LZO lub alternatywy wolne od LZO, zapewniając, że nasze produkty spełniają rygorystyczne normy środowiskowe i zdrowotne. Spoiwa o wysokim poziomie emisji substancji zanieczyszczających powietrze zastąpiliśmy klejami topliwymi PUR (poliuretanowymi). Dzięki temu zmniejszyliśmy w produktach ilość niebezpiecznych substancji i zanieczyszczeń powietrza, tym samym zapewniając lepsze samopoczucie ich użytkowników. Dodatkowo, w ten sposób poprawiliśmy jakość produktów, skróciliśmy czas ich produkcji i zredukowaliśmy o 10% zużycie tworzyw sztucznych w procesie produkcyjnym - wydłużając cykl życia naszych mebli i neutralizując ich wpływ na środowisko.

TRANSPARENTE INFORMACJE

Część naszych działań na rzecz priorytetowego traktowania zdrowia i bezpieczeństwa klientów obejmuje promowanie transparentności w łańcuchu dostaw i procesie produkcyjnym. Informujemy klientów o materiałach użytych do produkcji mebli i wszelkich zagrożeniach, jakie mogą one stwarzać. Ponadto zgodnie z artykułem 13 ustawy AGEC (Anti-waste for a Circular Economy law), podjęliśmy proaktywne środki, aby informować o cechach środowiskowych naszych produktów. Robimy to za pośrednictwem różnych kanałów, w tym przez stronę internetową mdd.pl, dokumenty do pobrania i szczegółowe etykiety produktów. Dzięki tym pozornie prostym krokom poprawiliśmy jakość doświadczenia użytkownika i szczerą obsługę klienta, tym samym umożliwiając konsumentom podejmowanie świadomych decyzji zakupowych, zgodnych z wartościami zrównoważonego rozwoju.

Aby zwiększyć przejrzystość i dostępność informacji, zamieściliśmy szczegółowe charakterystyki środowiskowe produktów na stronie internetowej mdd.pl. Każdy produkt posiada wyznaczoną sekcję z informacjami o jego procesie produkcyjnym i wpływie na naszą planetę, z możliwością ich pobrania w formie karty produktu dedykowanej konkretnej konfiguracji. Jednym z zawartych w tej sekcji obszarów jest skład materiałowy każdego modelu, w tym zawartość materiałów pochodzących z recyklingu. Podkreślamy również możliwość recyklingu i downcyklingu produktów. Dzięki tym informacjom użytkownicy znają możliwości na koniec cyklu życia produktu. Dbając o ich zdrowie i bezpieczeństwo, ostrzegamy również o obecności niebezpiecznych substancji i informujemy o naszych wysiłkach zmierzających do zastąpienia ich bezpiecznymi alternatywami.

Ponieważ nasze zaangażowanie w poprawę jakości obsługi klienta trwa, zaplanowaliśmy już przyszłe inicjatywy mające na celu poprawę jakości informacji i identyfikowalności naszych produktów. Kluczowym aspektem jest stworzenie spersonalizowanych etykiet, zawierających najważniejsze dane, takie jak daty wysyłki i produkcji, instrukcje montażu i użytkowania, pochodzenie danego modelu, a także jego certyfikaty środowiskowe i dotyczące bezpieczeństwa. Te znormalizowane etykiety będą służyć jako źródło skutecznego śledzenia cyklu życia produktu. Po drugie, pozwolą one klientom łatwo zidentyfikować i zlokalizować swoje meble w trakcie dostawy, umożliwiając im odpowiednie planowanie i przygotowanie na jej odbiór. Funkcja ta będzie szczególnie przydatna w przypadku dużych projektów lub wielu zamówień. Dodatkowo, etykiety będą punktem odniesienia dla wszelkich przyszłych zapytań lub roszczeń gwarancyjnych, usprawniając proces obsługi klienta i zapewniając szybką pomoc.